OK AUTOVERHUUR B.V.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Autoverhuur • Kortetermijnhuur • Langetermijnhuur • Auto-abonnement

Algemene voorwaarden

OK Autoverhuur B.V.
Veldhoven
www.okautoverhuur.nl
info@okautoverhuur.nl
De Run 4222, 5503 LL Veldhoven, Nederland • KvK 42094345

INHOUD

- A. Algemene bepalingen
- 1. Definities
- 2. Toepasselijkheid en wijzigingen
- 3. Aansprakelijkheid
- 4. Toepasselijk recht en geschillen
- 5. Overige bepalingen
- B. Reservering en huurovereenkomst
- 6. Aanbod en totstandkoming
- 7. Toelatingsvereisten en bestuurders
- 8. Annulering en herroepingsrecht
- 9. Huurprijs, betaling en waarborgsom
- C. Gebruik en beheer van het voertuig
- 10. Ophalen en staat van het voertuig
- 11. Gebruik van het voertuig en verboden gebruik
- 12. Schade, diefstal, pech en verzekering
- 13. Buitenlandgebruik en voertuigvolgsystemen
- 14. Inleveren, verlengen en te late teruggave
- 15. Verkeersboetes, tol, parkeren en overige kosten
- 16. Wanprestatie, ontbinding en terugname
- D. Langetermijnhuur en auto-abonnement
- 17. Langetermijnhuur
- 18. Auto-abonnement
- BIJLAGE 1. Kosten en vergoedingen
- BIJLAGE 2. Checklist voertuiguitgifte en inname

INLEIDING

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen, huurovereenkomsten en overige diensten van OK Autoverhuur B.V. (hierna: “OK Autoverhuur”). Door een reservering te plaatsen of een voertuig in ontvangst te nemen, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en daarmee akkoord te gaan.

De huurovereenkomst komt rechtstreeks tot stand tussen OK Autoverhuur en de klant. OK Autoverhuur is de verhuurder van het voertuig, tenzij in de schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk anders is vermeld.

Vragen, opmerkingen of klachten kunnen worden gericht aan: OK Autoverhuur B.V., Veldhoven, www.okautoverhuur.nl, info@okautoverhuur.nl, De Run 4222, 5503 LL Veldhoven, Nederland.

A. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

1.1 “Voorwaarden”: deze algemene voorwaarden, inclusief bijlagen, zoals van tijd tot tijd rechtsgeldig gewijzigd.

1.2 “OK Autoverhuur”: OK Autoverhuur B.V., statutair gevestigd te Veldhoven, kantoorhoudende te De Run 4222, 5503 LL Veldhoven, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42094345, bereikbaar via info@okautoverhuur.nl en .

1.3 “Klant” of “Huurder”: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met OK Autoverhuur een reservering of huurovereenkomst aangaat.

1.4 “Consument”: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

1.5 “Zakelijke Klant”: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

1.6 “Voertuig”: iedere personenauto, bestelauto, personenbus, bakwagen, verhuiswagen, aanhanger of ander voertuig dat OK Autoverhuur verhuurt.

1.7 “Bestuurder”: de Huurder en iedere andere persoon die door OK Autoverhuur schriftelijk als bestuurder is toegestaan.

1.8 “Reservering”: het verzoek of de boeking van een voertuig voor een bepaalde periode, tegen de daarbij vermelde prijs en voorwaarden.

1.9 “Huurovereenkomst”: de overeenkomst tussen OK Autoverhuur en de Huurder betreffende het gebruik van een voertuig.

1.10 “Huurperiode”: de periode vanaf het overeengekomen moment van terbeschikkingstelling tot en met het overeengekomen moment van teruggave.

1.11 “Huurprijs”: het bedrag dat de Huurder voor het gebruik van het voertuig verschuldigd is, inclusief de overeengekomen opties en toeslagen.

1.12 “Waarborgsom”: het bedrag dat als zekerheid voor de nakoming van de verplichtingen van de Huurder wordt betaald of gereserveerd.

1.13 “Schade”: iedere beschadiging, vermissing, waardevermindering of andere aantasting van het voertuig of de bijbehorende zaken, waaronder schade aan banden, velgen, ruiten, spiegels, verlichting en interieur.

2. Toepasselijkheid en wijzigingen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, reserveringen, huurovereenkomsten, verlengingen en aanvullende diensten van OK Autoverhuur, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien OK Autoverhuur deze schriftelijk heeft bevestigd. Algemene voorwaarden van de Huurder worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij OK Autoverhuur deze schriftelijk aanvaardt.

2.3 Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde: (i) de schriftelijke huurovereenkomst/reserveringsbevestiging, (ii) eventuele bijzondere voertuig- of actievoorwaarden, en (iii) deze algemene voorwaarden. Dwingend recht blijft onverkort van toepassing.

2.4 OK Autoverhuur kan deze voorwaarden voor toekomstige huurovereenkomsten wijzigen. Voor lopende overeenkomsten gelden wijzigingen alleen voor zover dit wettelijk is toegestaan en de Huurder daarover behoorlijk is geïnformeerd.

2.5 Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een rechtsgeldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.

3. Aansprakelijkheid

3.1 OK Autoverhuur is verantwoordelijk voor de terbeschikkingstelling van het overeengekomen voertuig en de verplichtingen die op haar als verhuurder rusten.

3.2 OK Autoverhuur is, met inachtneming van dwingend recht, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie van de Huurder, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding of aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten.

3.3 Voor zover OK Autoverhuur aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade die rechtstreeks voortvloeit uit de betreffende tekortkoming, met als maximum het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, geldt deze beperking uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan.

3.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van OK Autoverhuur, noch voor zover uitsluiting of beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

3.5 De Huurder is aansprakelijk voor schade die door hemzelf, een toegestane bestuurder of iemand aan wie hij het voertuig feitelijk ter beschikking stelt, wordt veroorzaakt, voor zover die schade volgens de wet en de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden voor zijn rekening komt.

3.6 OK Autoverhuur is niet verantwoordelijk voor goederen of persoonlijke eigendommen die in het voertuig worden achtergelaten. Gevonden voorwerpen worden, indien aangetroffen, gedurende een redelijke termijn bewaard. Verzending geschiedt voor rekening en risico van de eigenaar.

4. Toepasselijk recht en geschillen

4.1 Op deze voorwaarden en iedere huurovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

4.2 Geschillen met een Zakelijke Klant worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels, tenzij partijen rechtsgeldig schriftelijk een andere bevoegde rechter zijn overeengekomen.

4.3 Een Consument kan een geschil voorleggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is. Niets in deze voorwaarden beperkt de wettelijke rechten van een Consument.

5. Overige bepalingen

5.1 De Huurder mag zijn rechten en verplichtingen uit de huurovereenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OK Autoverhuur overdragen.

5.2 OK Autoverhuur mag haar rechten en verplichtingen overdragen aan een rechtsopvolger, met inachtneming van de wettelijke rechten van Consumenten.

5.3 Een eventuele verrekening door een Zakelijke Klant is uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan. Consumenten behouden de rechten die zij op grond van dwingend recht hebben.

5.4 Het niet direct uitoefenen van een recht door OK Autoverhuur betekent niet dat zij afstand doet van dat recht.

5.5 Mededelingen kunnen worden gedaan per e-mail, tenzij de wet of de aard van de mededeling een andere vorm voorschrijft.

B. RESERVERING EN HUUROVEREENKOMST

6. Aanbod en totstandkoming

6.1 Een aanbod vermeldt, voor zover van toepassing, het voertuig of de voertuigcategorie, de huurperiode, de huurprijs, inbegrepen kilometers, eventuele kilometerprijs, waarborgsom, eigen risico en geselecteerde extra diensten.

6.2 Een reserveringsaanvraag is pas definitief nadat OK Autoverhuur deze heeft bevestigd. OK Autoverhuur kan een aanvraag weigeren wanneer het voertuig niet beschikbaar is, de gegevens niet juist of volledig zijn, niet aan de toelatingsvoorwaarden wordt voldaan of er redelijke aanwijzingen zijn voor fraude, misbruik of een onaanvaardbaar verhuurrisico.

6.3 De Huurder controleert de reserveringsbevestiging direct en meldt fouten onverwijld. Wijzigingen zijn alleen geldig na schriftelijke bevestiging door OK Autoverhuur.

6.4 Afbeeldingen en omschrijvingen zijn bedoeld om het voertuig of de categorie weer te geven. Een specifiek merk, model, uitvoering, kleur of kenteken is alleen gegarandeerd wanneer dit uitdrukkelijk in de reserveringsbevestiging staat.

6.5 De Huurder verstrekt juiste, volledige en actuele contact-, identificatie-, betaal- en bedrijfsgegevens. Wijzigingen worden onmiddellijk doorgegeven.

7. Toelatingsvereisten en bestuurders

7.1 De Huurder moet bevoegd zijn om de huurovereenkomst aan te gaan en moet bij aanvang van de huur ten minste 18 jaar zijn, tenzij voor het betreffende voertuig schriftelijk een hogere minimumleeftijd of aanvullende rijervaringseis is vermeld.

7.2 Iedere bestuurder moet gedurende de gehele huurperiode beschikken over een geldig rijbewijs dat in Nederland en in het toegestane gebruiksgebied wordt erkend. Een ongeldig, geschorst, ingevorderd of verlopen rijbewijs is niet toegestaan.

7.3 Bij afhalen toont de Huurder een geldig identiteitsbewijs en rijbewijs. OK Autoverhuur kan aanvullende verificatie verlangen, waaronder een betaalmiddel op naam van de Huurder of bewijs van bevoegdheid namens een onderneming.

7.4 Alleen bestuurders die vooraf door OK Autoverhuur zijn goedgekeurd en in de huurovereenkomst zijn opgenomen, mogen het voertuig besturen. De Huurder blijft verantwoordelijk voor het handelen van toegestane bestuurders.

7.5 OK Autoverhuur mag de uitgifte weigeren wanneer niet aan de vereisten is voldaan, de Huurder of bestuurder niet rijvaardig lijkt, onder invloed is, of anderszins niet veilig of rechtmatig kan rijden. De financiële gevolgen worden beoordeeld aan de hand van de omstandigheden, de overeenkomst en het toepasselijke recht.

8. Annulering en herroepingsrecht

8.1 Annulering moet schriftelijk worden gemeld via info@okautoverhuur.nl of via het kanaal waarmee de reservering is gemaakt. De annulering is pas verwerkt na ontvangstbevestiging door OK Autoverhuur.

8.2 Tenzij in de reserveringsbevestiging andere annuleringsvoorwaarden staan, gelden de volgende annuleringskosten: meer dan 7 dagen vóór aanvang: kosteloos; tussen 48 uur en 7 dagen vóór aanvang: 25% van de overeengekomen huurprijs; minder dan 48 uur vóór aanvang of niet verschijnen: maximaal 100% van de overeengekomen huurprijs, voor zover wettelijk toegestaan en redelijk in verhouding tot de door OK Autoverhuur geleden schade en gemaakte kosten.

8.3 Voor zakelijke reserveringen kunnen afwijkende annuleringsvoorwaarden worden overeengekomen, mits deze vooraf duidelijk zijn meegedeeld en aanvaard.

8.4 Voor autoverhuur die betrekking heeft op een specifieke datum of periode geldt in beginsel de wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht voor vrijetijdsdiensten met een bepaalde datum of periode, voor zover deze uitzondering op de betreffende overeenkomst van toepassing is. Voor andere op afstand gesloten diensten behoudt een Consument de wettelijke herroepingsrechten.

8.5 Zakelijke Klanten hebben geen wettelijk consumentenrecht op herroeping.

9. Huurprijs, betaling en waarborgsom

9.1 De huurprijs, inbegrepen kilometers, prijs per extra kilometer, eventuele toeslagen, waarborgsom en het eigen risico worden vóór het sluiten van de huurovereenkomst aan de Huurder meegedeeld en vastgelegd in de reserveringsbevestiging of huurovereenkomst.

9.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, moet de huurprijs vóór of bij aanvang van de huur volledig zijn betaald. Bij huur voor meerdere weken of maanden kunnen betalingstermijnen of maandelijkse vooruitbetalingen worden overeengekomen.

9.3 Betaling vindt plaats via de door OK Autoverhuur aangeboden betaalmethoden. Contante betaling is alleen mogelijk indien OK Autoverhuur dit vooraf uitdrukkelijk toestaat.

9.4 Brandstof/laadkosten zijn voor rekening van de Huurder, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het voertuig wordt met het in de uitgiftecontrole vastgelegde brandstof- of laadniveau teruggebracht. Tekorten en redelijke afhandelingskosten kunnen worden doorbelast.

9.5 Het aantal inbegrepen kilometers en het tarief voor meerkilometers staan in de reserveringsbevestiging. De kilometerstand wordt bij uitgifte en inname vastgelegd. Niet gebruikte inbegrepen kilometers of vooraf gekochte kilometers worden niet vergoed, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.6 OK Autoverhuur kan een waarborgsom verlangen. De hoogte en betaalwijze worden vóór aanvang meegedeeld. De waarborgsom is geen vooruitbetaling van schade of boetes en laat de overige verplichtingen van de Huurder onverlet.

9.7 Na inlevering controleert OK Autoverhuur het voertuig en de openstaande verplichtingen. Het niet-betwiste restant van de waarborgsom wordt binnen een redelijke termijn terugbetaald. Indien nog schade, boetes, brandstoftekort of andere redelijkerwijs te verwachten kosten worden onderzocht, mag een passend deel tijdelijk worden aangehouden; OK Autoverhuur informeert de Huurder over de reden en handelt de afrekening zo spoedig mogelijk af.

9.8 OK Autoverhuur mag aantoonbare, contractueel verschuldigde bedragen na afloop van de huur afzonderlijk factureren, waaronder meerkilometers, schade, brandstoftekort, boetes en overeengekomen administratiekosten.

9.9 Bij niet-tijdige betaling is de Huurder, na een geldige ingebrekestelling wanneer die wettelijk vereist is, wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Voor Consumenten gelden de wettelijke aanmaningsvereisten en wettelijke maximale incassokosten.

C. GEBRUIK EN BEHEER VAN HET VOERTUIG

10. Ophalen en staat van het voertuig

10.1 Het voertuig wordt opgehaald op de overeengekomen datum, tijd en locatie. De Huurder dient op tijd aanwezig te zijn en de vereiste documenten en waarborgsom te kunnen tonen of voldoen.

10.2 Bij uitgifte leggen partijen de kilometerstand, brandstof- of laadniveau, aanwezige accessoires en zichtbare schade vast in een uitgifteformulier en/of met foto's. De Huurder controleert dit overzicht en meldt ontbrekende of onjuiste vermeldingen vóór vertrek.

10.3 Na vertrek wordt de Huurder geacht het voertuig in de vastgelegde staat te hebben ontvangen, behoudens gebreken die redelijkerwijs niet bij de uitgifte konden worden ontdekt.

10.4 De Huurder controleert vóór vertrek de basisbediening en meldt waarschuwingslampjes, gebreken of onveilige situaties onmiddellijk. Bij een onveilig of niet deugdelijk voertuig mag de Huurder niet vertrekken en neemt hij direct contact op met OK Autoverhuur.

11. Gebruik van het voertuig en verboden gebruik

11.1 De Huurder gebruikt het voertuig zorgvuldig, overeenkomstig de bestemming, de verkeersregels, de voertuigvoorschriften en de instructies van OK Autoverhuur. De Huurder voorkomt schade, diefstal, overbelasting en onnodige slijtage.

11.2 De Huurder controleert tijdens de huur regelmatig de bandenspanning, olie-, koelvloeistof- en AdBlue-niveaus voor zover dit bij het voertuig gebruikelijk en veilig uitvoerbaar is.

Waarschuwingslampjes of technische storingen worden onmiddellijk aan OK Autoverhuur gemeld. De Huurder rijdt niet door wanneer dit schade of gevaar kan veroorzaken.

11.3 Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OK Autoverhuur niet toegestaan om het voertuig: (a) onder te verhuren of aan derden uit te lenen; (b) te gebruiken voor betaald personenvervoer, taxi-, koeriers- of bezorgdiensten; (c) te gebruiken voor rijlessen, wedstrijden, circuit-, terrein- of motorsportactiviteiten; (d) te gebruiken voor het trekken of duwen van andere voertuigen of aanhangers, tenzij dit is toegestaan en het voertuig daarvoor geschikt is; (e) te gebruiken voor strafbare feiten; (f) te gebruiken voor vervoer van gevaarlijke, verboden of sterk vervuilende stoffen; (g) te gebruiken buiten het overeengekomen gebied; of (h) te gebruiken op een wijze die de verzekering of veiligheid in gevaar brengt.

11.4 Het is verboden het voertuig te besturen onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden of bij vermoeidheid waardoor veilig rijden niet mogelijk is.

11.5 Roken of vapen in het voertuig is niet toegestaan. Huisdieren zijn alleen toegestaan wanneer OK Autoverhuur dit vooraf heeft goedgekeurd en de Huurder het voertuig schoon en vrij van haren/geur terugbrengt.

11.6 De Huurder mag het voertuig niet wijzigen, bestickeren, onderdelen verwijderen of reparaties laten uitvoeren zonder voorafgaande toestemming van OK Autoverhuur, behalve wanneer onmiddellijk handelen noodzakelijk is om grotere schade of gevaar te voorkomen.

11.7 De Huurder is verantwoordelijk voor naleving van milieuzones, tolregels, vignetten, parkeerregels, laad- en gewichtsbeperkingen en overige lokale voorschriften in het gebied waar het voertuig wordt gebruikt.

11.8 De Huurder is aansprakelijk voor schade en redelijke kosten die ontstaan door onzorgvuldig, onjuist of verboden gebruik, voor zover deze volgens de wet en de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden voor zijn rekening komen.

12. Schade, diefstal, pech en verzekering

12.1 De verzekeringsdekking, het eigen risico en eventuele uitsluitingen worden vóór of bij het sluiten van de huurovereenkomst meegedeeld. De polisvoorwaarden en de schriftelijke huurovereenkomst zijn bepalend voor de daadwerkelijke dekking. Deze algemene voorwaarden verlenen geen ruimere verzekeringsdekking dan de polis.

12.2 Bij iedere aanrijding, schade, diefstal, poging tot diefstal, vandalisme of andere gebeurtenis meldt de Huurder dit onmiddellijk aan OK Autoverhuur en, indien vereist, aan politie of hulpdiensten. De Huurder vult een schadeformulier volledig en naar waarheid in en verstrekt foto's, gegevens van betrokkenen en getuigen en eventuele proces-verbaalnummers.

12.3 De Huurder doet geen toezegging over aansprakelijkheid, betaling of reparatie namens OK Autoverhuur en laat geen reparaties uitvoeren zonder voorafgaande toestemming, behalve wanneer dit noodzakelijk is om direct gevaar of grotere schade te voorkomen.

12.4 De Huurder laat het voertuig na een incident niet onbeheerd achter op een wijze waardoor verdere schade of diefstal kan ontstaan. Sleutels en voertuigdocumenten worden veiliggesteld.

12.5 Bij pech neemt de Huurder onmiddellijk contact op met OK Autoverhuur en volgt hij de gegeven instructies. De Huurder schakelt niet op eigen initiatief een niet-goedgekeurde reparateur in, behalve bij spoedeisende omstandigheden waarin redelijkerwijs geen contact kan worden verkregen.

12.6 Kosten van pechhulp, berging, reparatie of vervangend vervoer die voortvloeien uit verkeerd gebruik, nalatigheid, verkeerde brandstof, lege accu door onjuist gebruik, bandenbeschadiging of een andere aan de Huurder toerekenbare oorzaak, komen voor rekening van de Huurder voor zover wettelijk toegestaan.

12.7 Indien het voertuig door een niet aan de Huurder toe te rekenen technisch defect niet veilig kan worden gebruikt, zal OK Autoverhuur zich inspannen om een passende oplossing te bieden. Vervangend vervoer, terugbetaling of vergoeding van vervoerskosten is afhankelijk van de omstandigheden, beschikbaarheid, de huurovereenkomst en dwingend recht.

12.8 Het eigen risico per schadegebeurtenis staat in de huurovereenkomst. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt, bijvoorbeeld door een polisuitsluiting of schending van de voorwaarden, kan de Huurder aansprakelijk zijn voor de volledige schade en bijkomende redelijke kosten, voor zover de wet dit toestaat.

12.9 Schade aan banden, velgen, ruiten, spiegels, verlichting, onderzijde, dak, interieur, sleutels en accessoires kan buiten de standaarddekking vallen. De precieze dekking en eventuele aanvullende dekking worden vooraf schriftelijk vermeld.

12.10 De Huurder werkt volledig mee aan de schadeafhandeling en verstrekt alle informatie die de verzekeraar of OK Autoverhuur redelijkerwijs nodig heeft. Het niet of onjuist melden van een incident kan gevolgen hebben voor de verzekeringsdekking en aansprakelijkheid, voor zover dit volgens de polis en de wet gerechtvaardigd is.

13. Buitenlandgebruik en voertuigvolgsystemen

13.1 Gebruik buiten Nederland is alleen toegestaan indien dit vooraf schriftelijk door OK Autoverhuur is goedgekeurd. De toegestane landen en eventuele aanvullende kosten of verzekeringsvoorwaarden worden in de huurovereenkomst vermeld.

13.2 Het is verboden het voertuig mee te nemen naar een land waarvoor geen toestemming is verleend of waar de verzekeringsdekking niet geldt.

13.3 Voertuigen kunnen zijn uitgerust met een GPS- of ander voertuigvolgsysteem. OK Autoverhuur gebruikt de gegevens uitsluitend voor gerechtvaardigde doeleinden, zoals voertuigbeveiliging, diefstalpreventie, terugvinden van een vermist voertuig, wagenparkbeheer en onderzoek naar een mogelijke ernstige contractuele overtreding.

13.4 De verwerking van locatiegegevens vindt plaats overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving. Nadere informatie over doeleinden, grondslag, bewaartermijnen en rechten van betrokkenen wordt opgenomen in het privacybeleid van OK Autoverhuur.

13.5 Een voertuig kan alleen op afstand worden geblokkeerd of geïmmobiliseerd indien dit wettelijk is toegestaan en noodzakelijk en proportioneel is, bijvoorbeeld ter voorkoming van diefstal of bij een ernstig geval van niet-teruggave. Dit gebeurt niet op een wijze die de verkeersveiligheid in gevaar brengt.

14. Inleveren, verlengen en te late teruggave

14.1 De Huurder levert het voertuig uiterlijk op de overeengekomen datum en tijd in op de afgesproken locatie, met alle sleutels, documenten, accessoires en meegeleverde zaken.

14.2 Het voertuig wordt teruggebracht in dezelfde staat als bij ontvangst, rekening houdend met normale gebruikssporen, en met het overeengekomen brandstof- of laadniveau. De Huurder verwijdert persoonlijke eigendommen en afval.

14.3 Een verlenging moet vóór het einde van de huurperiode schriftelijk worden aangevraagd en is pas geldig na schriftelijke goedkeuring door OK Autoverhuur en eventuele betaling van de aanvullende huurprijs.

14.4 Bij te late inlevering is de Huurder de overeengekomen aanvullende huurprijs of, indien geen tarief is afgesproken, een redelijke vergoeding voor de extra gebruiksduur en de aantoonbare daardoor veroorzaakte kosten verschuldigd, voor zover wettelijk toegestaan.

14.5 Het voertuig blijft voor risico van de Huurder totdat het voertuig, de sleutels en de bijbehorende zaken daadwerkelijk aan OK Autoverhuur zijn overgedragen of de inname op andere wijze schriftelijk is bevestigd. Het onbevoegd achterlaten van het voertuig op een terrein of buiten openingstijden geldt niet automatisch als bevestigde inname.

14.6 Indien de Huurder het voertuig niet terugbrengt en niet reageert op contactpogingen, kan OK Autoverhuur na een redelijke sommatie en met inachtneming van de wet passende maatregelen nemen om het voertuig terug te krijgen en, indien er aanwijzingen zijn voor wederrechtelijke toe-eigening, aangifte doen.

15. Verkeersboetes, tol, parkeren en overige kosten

15.1 Alle verkeersboetes, parkeerheffingen, tolgelden, vignetten, milieuzoneheffingen, laadkosten en overige gebruiksgebonden kosten die tijdens de huur ontstaan, komen voor rekening van de Huurder, ongeacht wanneer de beschikking of factuur wordt ontvangen.

15.2 Indien een boete of beschikking aan OK Autoverhuur als kentekenhouder wordt verzonden, mag OK Autoverhuur de gegevens van de Huurder of bestuurder aan de bevoegde instantie verstrekken voor zover wettelijk toegestaan en de boete aan de Huurder doorbelasten.

15.3 OK Autoverhuur kan voor de administratieve verwerking van boetes en beschikkingen een vooraf bekendgemaakt, redelijk administratiebedrag in rekening brengen. Het bedrag wordt vermeld in Bijlage 1 of de huurovereenkomst.

15.4 De Huurder blijft verantwoordelijk voor tijdige betaling en voor het voeren van eventueel bezwaar, tenzij de beschikking aantoonbaar betrekking heeft op een periode buiten zijn huur.

16. Wanprestatie, ontbinding en terugname

16.1 Van een tekortkoming kan onder meer sprake zijn bij niet-betaling, het verstrekken van onjuiste gegevens, gebruik door een onbevoegde bestuurder, verboden gebruik, niet-naleving van veiligheidsinstructies of het niet tijdig terugbrengen van het voertuig.

16.2 Indien de Huurder tekortschiet, kan OK Autoverhuur hem schriftelijk sommeren de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen, tenzij herstel niet mogelijk is of een onmiddellijke maatregel wettelijk gerechtvaardigd is.

16.3 Indien de tekortkoming niet tijdig wordt hersteld, kan OK Autoverhuur de huurovereenkomst ontbinden of opschorten en teruggave van het voertuig verlangen, met inachtneming van de wet en de rechten van Consumenten.

16.4 Redelijke kosten die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming, waaronder kosten voor terughalen van het voertuig, kunnen op de Huurder worden verhaald voor zover wettelijk toegestaan en voldoende onderbouwd.

16.5 OK Autoverhuur mag geen geweld gebruiken of eigenmachtig een woning of afgesloten terrein betreden om een voertuig terug te halen. Terugname vindt plaats met inachtneming van de wet.

D. LANGETERMIJNHUUR EN AUTO-ABONNEMENT

17. Langetermijnhuur

17.1 Bij huur voor een aaneengesloten periode van meer dan 28 dagen kunnen aanvullende afspraken gelden over maandelijkse betaling, kilometerbundels, onderhoud, vervangend vervoer, banden, verzekering en gebruik.

17.2 De overeengekomen looptijd, maandprijs, kilometerbundel, meerkilometertarief, betaaldata en eventuele borg worden vastgelegd in de huurovereenkomst.

17.3 De Huurder houdt zich aan de onderhouds- en meldinstructies van OK Autoverhuur. Onderhoud en reparaties worden uitsluitend uitgevoerd na overleg met OK Autoverhuur, behoudens spoedeisende situaties.

17.4 De huur eindigt op de overeengekomen einddatum. Verlenging vindt uitsluitend plaats na schriftelijke instemming van OK Autoverhuur.

17.5 Tussentijdse beëindiging, opzegtermijnen en eventuele beëindigingsvergoeding worden in de individuele overeenkomst vastgelegd. Indien geen regeling is overeengekomen, gelden de wettelijke regels.

18. Auto-abonnement

18.1 Indien OK Autoverhuur een auto-abonnement aanbiedt, worden de vaste looptijd, maandelijkse prijs, inbegrepen kilometers, meerkilometertarief, waarborgsom, eigen risico en inbegrepen diensten vooraf schriftelijk vastgelegd.

18.2 De maandelijkse huurprijs is bij vooruitbetaling verschuldigd op de overeengekomen datum. Een eventuele automatische incasso vereist een geldige machtiging.

18.3 Kilometers worden gemeten aan de hand van de kilometerstand bij aanvang en einde van de relevante periode of op een andere vooraf overeengekomen wijze. Overschrijding wordt afgerekend tegen het overeengekomen tarief.

18.4 De Huurder kan het abonnement alleen tussentijds beëindigen volgens de opzegregeling in de individuele overeenkomst. Een eventuele vergoeding wegens voortijdige beëindiging moet vooraf duidelijk zijn overeengekomen en mag niet in strijd zijn met dwingend recht.

18.5 Het voertuig wordt uiterlijk op de einddatum ingeleverd volgens artikel 14. Schade, boetes, meerkilometers en andere openstaande bedragen blijven verschuldigd.

BIJLAGE 1. KOSTEN EN VERGOEDINGEN

De onderstaande posten zijn bedoeld als overzicht van mogelijke doorbelastingen. Vul de concrete bedragen en voorwaarden in voordat deze voorwaarden aan klanten worden verstrekt. Kosten moeten vooraf voldoende duidelijk zijn, redelijk zijn en waar nodig aansluiten op aantoonbare kosten en toepasselijk consumentenrecht.

Kostenpost	Tarief	Toelichting
Extra kilometers	Vanaf €0.20 per km verschilt per voertuig	Zoals vermeld in reserveringsbevestiging
Brandstoftekort	Werkelijke brandstofkosten + € 30 aftankkosten	Indien voertuig niet met afgesproken niveau wordt ingeleverd
Reiniging interieur	Vanaf €25	Bij normale vervuiling interieur
Wasstraat	Vanaf €25	Bij vervuilng van exterieur
Extreme vervuiling	Vanaf €75	Op basis van noodzakelijke reiniging
Roken/vapen in voertuig	€ 200	Indien vooraf duidelijk overeengekomen en redelijk
Huisdieren zonder toestemming	€ 200	Indien van toepassing en vooraf bekendgemaakt
Administratie boete/beschikking	€ 19 per beschikking	Naast de boete zelf, voor zover toegestaan
Verlies sleutel/documenten	Werkelijke vervangings- en programmeerkosten	Op basis van factuur/offerte
Te late inlevering	€ 40, later dan 4uur volledige borg inname	Of de contractueel overeengekomen extra huurprijs
Niet-gemelde buitenlandse rit	€ 200 plus de kosten voor verzekering	Alleen indien vooraf overeengekomen; schade/kosten apart
Ophaal-/terughaalkosten bij niet-teruggave	€175 + €1,50 per km	Met bewijs en voor zover wettelijk toegestaan
Schade	Werkelijke herstelkosten / eigen risico	Volgens verzekeringspolis en schadevaststelling